

CIUDAD	D	M	A
Cali	5	08	2015

Boletín No. 55 - 2015-2

COOMEVA EPS REALIZÓ SU RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

La sesión se llevó a cabo el miércoles 5 de agosto en el auditorio de la sede Nacional en Cali.

Cumpliendo con su obligación anual de informar a los usuarios sobre las gestiones y resultados del año anterior, Coomeva EPS realizó la jornada de rendición de cuentas correspondiente al año 2014. El evento se llevó a cabo en el auditorio de la sede nacional Uriel Estrada Calderón, ubicada en la ciudad de Cali, durante la mañana del miércoles 5 de agosto de 2015.

La convocatoria fue amplia, en todo el territorio nacional donde funciona la aseguradora en salud, logrando la asistencia de 89 personas, entre ellos representantes de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS, representantes de las Asociaciones de Usuarios y colaboradores de la organización.

El objetivo de dicho encuentro fue presentar los informes relacionados con el manejo financiero, administrativo, trabajo conjunto de la EPS y la Asociación de Usuarios y las gestiones realizadas respecto a la prestación del servicio de salud del año 2014.

Dentro del orden del día agotado se informó que Coomeva EPS realizó en 2014 un total de 28 millones de actividades en salud, de las cuales se destacan 12 millones de citas médicas generales y especializadas. Logró un 99% en oportunidad de entrega de medicamentos e incrementó a 86% la detección temprana del cáncer de cuello uterino gracias a las labores de promoción y prevención.

La oportunidad de autorización de servicios NO POS ha mejorado al cambiar de 7,9 días a 4,6 en la actualidad; además, la EPS está implementando el ordenamiento de procedimientos, medicamentos y citas médicas en línea, realizando el trámite vía internet con las IPS e informando al usuario por mensaje de texto el lugar donde será ejecutado el ordenamiento, minimizando así la necesidad de traslados del usuario. En 2014 se enviaron 366 mil mensajes de texto respondiendo a esta mejora en el proceso.

Cooameva EPS fue premiada por el Ministerio de Salud al ser la segunda EPS con mejores resultados en el año en la gestión del riesgo de la Enfermedad Renal Crónica, significando un premio económico y un reconocimiento a la calidad que la EPS entrega a sus pacientes con esta patología crónica.

De igual forma se retomó la explicación sobre el programa de recuperación que posee la EPS para solucionar su situación financiera, entregando un parte de tranquilidad sobre su continuidad y esfuerzos realizados junto al gobierno nacional con el fin de sanear la cartera pendiente.

De esta manera la EPS logró tener un contacto directo y cercano con sus públicos de interés para compartir los avances logrados durante la gestión 2014.