

Continuación de la resolución "Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud"

### ANEXO TÉCNICO No. 1

A continuación se presentan los indicadores para el monitoreo de la calidad que aplicarán a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios –EAPB, a las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, al Instituto Nacional de Salud, al Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y a los Servicios de Transporte Especial de Pacientes. Las fichas técnicas de estos indicadores pueden ser consultadas a través del Observatorio de la Calidad de la Atención en Salud, en el siguiente enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD –PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CALCULO DEL INDICADOR
EFECTIVIDAD	P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Fuente integrada a SISPRO	No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de estos indicadores lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO y de la información suministrada por el Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo.
	P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.3	Proporción de partos por cesárea	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.5	Relación Morbilidad Materna Extrema/ Muerte Materna temprana (MME/MM)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.11	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.14	Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.15	Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.16	Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.17	Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.18	Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.19	Proporción de personas en diálisis con hemoglobina mayor o igual a 10 g/dl	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.20	Proporción de pacientes prevalentes en hemodiálisis con catéter como acceso vascular	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.21	Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.22	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.23	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.24	Tiempo promedio de espera entre el diagnóstico probable y el diagnóstico definitivo Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) en menores de 18 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.25	Proporción de menores de 18 años que cumplen el estándar de 5 días para el inicio de tratamiento de LAP	Fuente integrada a SISPRO	

1- 5 FEB 2016

Continuación de la resolución "Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud"

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD -PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CALCULO DEL INDICADOR
SEGURIDAD	P.2.1	Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	Fuente integrada a SISPRO	No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de este indicador lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO y de la información suministrada por el Instituto Nacional de Salud.
	P.2.2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.4	Proporción de endometritis post parto vaginal	Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.5	Proporción de endometritis pos cesárea	Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Reporte del Prestador al MSPS y Fuente integrada a SISPRO	Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social-SISPRO, según Anexo Técnico No. 2- Registro Tipo 5
	P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Reporte del Prestador al MSPS y Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Reporte del Prestador al MSPS y Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	Reporte del Prestador al MSPS y Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Reporte del Prestador al MSPS y Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Reporte del Prestador al MSPS y Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.12	Tasa de úlceras por presión.	Reporte del Prestador al MSPS y Fuente integrada a SISPRO	
	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Fuente integrada a SISPRO	No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de este indicador lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO.
	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Fuente integrada a SISPRO	Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social-SISPRO, según Anexo Técnico No. 2- Registro Tipo 4
	P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Reporte del prestador al MSPS	
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Reporte del prestador al MSPS	Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social-SISPRO, según Anexo Técnico No. 2-
	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Reporte del prestador al MSPS	

Continuación de la resolución "Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud"

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD -PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CALCULO DEL INDICADOR
	P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Reporte del prestador al MSPS	Registro tipo 2.3.4 y 6.
	P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.11	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.12	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.13	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de revascularización miocárdica	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Reporte del prestador al MSPS	
	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Reporte del prestador al MSPS	

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD -EAPB				
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CALCULO DEL INDICADOR
EFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	Fuente integrada a SISPRO	No requiere reporte por parte de la EAPB. El cálculo de este indicador lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO y de la información suministrada por el Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo.
	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Fuente integrada a SISPRO	
	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Fuente integrada a SISPRO	
	E.1.4	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	Fuente integrada a SISPRO	
	E.1.5	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Fuente integrada a SISPRO	
	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	Fuente integrada a SISPRO	
	E.1.7	Letalidad por Dengue	Fuente integrada a SISPRO	
	E.1.8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	Fuente integrada a SISPRO	
	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Fuente integrada a SISPRO	
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	Fuente integrada a SISPRO	No requiere reporte por parte de la EAPB. El cálculo de este indicador lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO y de la información suministrada por el Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo.
	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humana con Terapia Antirretroviral (TAR)	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento.	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.5	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.7	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Fuente integrada a SISPRO	

Continuación de la resolución "Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud"

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD -EAPB				
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CALCULO DEL INDICADOR
	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico-uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Fuente integrada a SISPRO	
	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Fuente integrada a SISPRO	
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Reporte del prestador al MSPS	No requiere reporte de la EAPB a través Plataforma de Intercambio de información (PISIS) del Sistema Integral de Información la Protección Social – SISPRO de este Ministerio. Estos dos indicadores serán calculados a partir del reporte realizado por los Prestadores de Servicios de Salud, según Anexo Técnico No. 2
	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Reporte del prestador al MSPS	
	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Reporte de la EAPB al MSPS	Sí requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, según Anexo Técnico No. 3- Registro Tipo 2
	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Reporte de la EAPB al MSPS	
	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de cadera	Reporte de la EAPB al MSPS	
	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	Reporte de la EAPB al MSPS	
	E.3.7	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS	Fuente Encuesta de Evaluación de los Servicios de las EPS, Ministerio de Salud y Protección Social	No requiere reporte por parte de la EPS. El cálculo de este indicador lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de los resultados de la Encuesta de Evaluación de los Servicios de EPS, realizada Ministerio de Salud y Protección Social
	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Fuente Encuesta de Evaluación de los Servicios de las EPS, Ministerio de Salud y Protección Social	
	E.3.9	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EPS	Fuente Encuesta de Evaluación de los Servicios de las EPS, Ministerio de Salud y Protección Social	

Continuación de la resolución "Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud"

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD- ENTIDADES DEPARTAMENTALES, DISTRITALES Y MUNICIPALES DE SALUD				
DDMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CÁLCULO DEL INDICADOR
EFECTIVIDAD	D.1.1	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Fuente integrada a SISPRO	Ningún indicador requiere reporte por parte de la Entidad Departamental, Distrital o Municipal de Salud. El cálculo de estos indicadores lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO, información de REPS e información suministrada por el Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo
	D.1.2	Razón de Mortalidad Materna	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.4	Tasa de incidencia de Hipotiroidismo Congénito	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.5	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.7	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.8	Prevalencia de Virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) en personas de 15 a 49 años	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.9	Tasa de incidencia de Sífilis Congénita	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.10	Letalidad por Dengue	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.11	Prevalencia de hipertensión arterial	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.12	Prevalencia de diabetes mellitus	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.13	Tasa de incidencia de Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.14	Tasa de mortalidad por tumor maligno de mama en mujeres	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.15	Tasa de mortalidad por tumor maligno de cuello uterino	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.16	Tasa de mortalidad por tumor maligno de próstata	Fuente integrada a SISPRO	
	D.1.17	Proporción de abandono de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Fuente integrada a SISPRO	
GESTIÓN DEL RIESGO	D.2.1	Cobertura de verificación para habilitación de servicios	Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud	
	D.2.2	Cobertura de vacunación BCG en niños y niñas recién nacidos	Fuente integrada a SISPRO	
	D.2.3	Cobertura de vacunación de la tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de un año	Fuente integrada a SISPRO	
	D.2.4	Cobertura de vacunación de la tercera dosis de Polio en niños y niñas menores de un año	Fuente integrada a SISPRO	
	D.2.5	Cobertura de vacunación de la Triple Viral en niños y niñas de un año	Fuente integrada a SISPRO	