

	ACTA DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INFORME DE GESTIÓN 2016	Fecha : 07/06/2017
		Hora de Inicio: 8:05 am
		Hora finalización: 9:14 am

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 3 del Capítulo Segundo, Título VII de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, COOMEVA EPS S.A., ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD realiza la Audiencia Pública de Rendición de cuentas con el objetivo de informar a la comunidad en general, su Gestión durante el año 2016.

Con el fin de garantizar la participación ciudadana y transparencia en la Audiencia se convocó e invitó indistintamente a diferentes públicos, tales como organismos rectores y Entes de Control y Vigilancia, la comunidad afiliada y no afiliada a la EPS, miembros de asociaciones de usuarios, IPS adscritas, usuarios de la EPS, colaboradores del grupo empresarial y órganos internos de control, entidades financieras que son operadores de recaudo de aportes al SGSSS, prestadores de servicios de salud, hospitales, clínicas y demás actores.

Para tal efecto se convocó a través de diversos medios como lo son, avisos en prensa publicados el 6 y el 7 de mayo de 2017 en El Periódico "La Republica" de circulación a nivel nacional. Se remitieron cartas de invitación a organismos de control y vigilancia tanto del nivel nacional como a los que operan en las ciudades donde contamos con sedes regionales, a Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, a las Asociaciones de Usuarios, mailing a los empleadores, colaboradores y usuarios. Se instalaron afiches dirigidos a los usuarios en las carteleras de las unidades de atención, y adicionalmente publicación y banner en nuestro sitio web, www.eps.coomeva.com.co.

ASISTENTES: Siendo las ocho y cinco (8:05) de la mañana del día 7 de junio de 2017, se encontraban en el Auditorio Uriel Estrada Calderón ubicado en la Calle 13 No. 57-50 de la ciudad de Cali, la Gerente y Representante Legal de COOMEVA EPS S.A., Dra. ANGELA MARÍA CRUZ LIBREROS, los miembros del equipo directivo, Jefes regionales, Representantes de algunas IPS de la red de prestadores, proveedores externos, representantes de la asociación de usuarios y demás asistentes, los cuales se encuentran relacionados con su respectiva firma en documento anexo que es parte integral de la presente Acta. La reunión tuvo por objeto presentar el informe de Rendición de Cuentas respecto a la gestión de la vigencia 2016, de conformidad con lo regulado por la Superintendencia Nacional de Salud en la Circular Única y sus correspondientes modificaciones.

Durante la jornada se dio desarrollo al siguiente **orden del día**:

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Video en el cual se presenta Informe de la Gestión en 2016 abarcando los componentes de prestación del servicio de salud, manejo presupuestal, financiero y administrativo.
3. Intervención y ampliación de Informe por parte de la Gerente General, Dra. Angela Maria Cruz Libreros.
4. Preguntas y respuestas.

Los temas del orden del día fueron expuestos al público con ayudas audiovisuales consistentes en presentación de PowerPoint y video en formato DVD el cual contiene la grabación completa de la audiencia, los cuales hacen parte integral de la presente acta.

Los principales temas que se mostraron en el video fueron los siguientes:

- **Testimonios de usuarios a nivel nacional sobre los servicios recibidos con Coomeva EPS.**

• **Gestión en salud:**

- **Salud infantil:**, Se mostró el fortalecimiento de la Estrategia de Atención de Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) a través de iniciativas de seguimiento eventos centinela como bajo peso, otitis, hospitalizaciones por diarrea y neumonía, etc.

Al cierre de 2016 321.358 niños inscritos en el programa Salud Infantil, 5% más que en el año 2015.

- **Programa Riesgo Cardiovascular:** Comprendió 298.668 usuarios, logrando un 56.6% de la meta esperada. Intervención a 215.809 afiliados al programa de Control de Hipertensión Arterial, alcanzando un 61.7% del total de pacientes inscritos. Programa de control de Diabetes Mellitus, 82.859 inscritos con un 34.6% de pacientes controlados.

- **Programa de Salud Sexual y Reproductiva:** Trabajo conjunto entre IPS de nivel básico, Profamilia y Coomeva, se logró la adhesión de 343.575 mujeres en este programa. Con 90.873 consultas por planificación familiar.

- **Programa de Maternidad Segura y Saludable:** Se intervinieron 62.764 madres gestantes. 66.4% son gestantes de primer trimestre, 21% de las nuevas gestantes intervenidas en alto riesgo. Para 2017 el objetivo es superar la meta de mortalidad materna, en 2016 fue del 48.5% frente a una meta de 40 por cada 100.000 nacidos vivos. En 2017 se implementará un Modelo de casos de alto riesgo reproductivo, seguimiento a casos de médicos centinelas.

- **Hospitalización:**

Tasa de hospitalización 2014-2016: tendencia a disminución en el último trimestre del año pasó de 5.2 a 4.7 por cada 1.000 afiliados

Tasa de hospitalización evitable en pacientes mayores de 5 años, disminuyó en un 37% (Comparativo de años 2015 – 2016)

- **Salud Oral:** se alcanzó un índice del 1.44 de dientes Careados, Obturados y Perdidos (COP) en niños menores de 12 años, superando la meta del 1.51 establecida en el Cuarto Estudio Nacional de Salud Bucal.

- **Actividades en salud 2016**

- Consultas médicas generales y especializadas: 12.253.061
- Consulta odontológica general y especializada: 2.246.178
- Exámenes paraclínicos (Laboratorios, imagenología): 6.485.265
- Pacientes hospitalizados (Salas y UCI): 222.015
- Atención urgencias: 1.163.887
- Cirugías electivas: 837.412
- Atención odontológica: 2.621.008
- Otros procedimientos en salud y eventos: 1.846.254
- Total actividades: 27.675.080

GESTION ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTAL

- **Excelencia en el servicio:**

- La medición de satisfacción de usuarios para el segundo semestre de 2015 realizada por la firma CD&M Research fue de 94,6% para la escala T3B y de 73,9% para la T2B, presentando un incremento en calidad general de 4,1 puntos porcentuales en la primera de ellas y de 9,3 en la segunda.

Generación de Valor Económico

- Población a cierre de 2016: 2.862.853 afiliados (95% Régimen contributivo y 5% Régimen subsidiado).

- **Estado de resultados:**

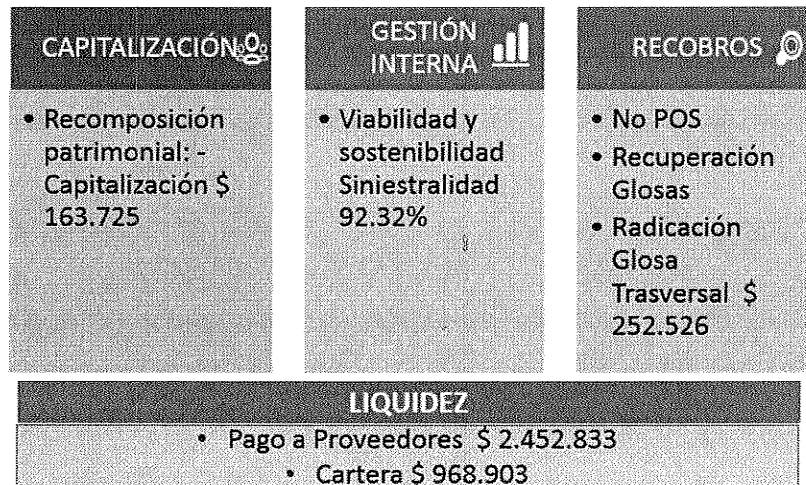
- Gasto total: 182.772 millones
- Ingresos: 3.03 billones de pesos
- Costo en porcentaje siniestralidad: 95.19% inferior 1.44 puntos porcentuales al 2015
- Utilidad neta: -12.589 millones de pesos.
- Siniestralidad POS: 92.32%, inferior en 1.3% al año anterior.

Una vez concluye el Informe de Gestión en la presentación en vídeo, se da paso a la intervención de la Gerente General de Coomeva EPS Dra. Angela María Cruz Libreros quien aborda cada uno de los temas presentados ampliando su contenido, intervención que se resume de la siguiente manera:

Breve presentación general de COOMEVA EPS en cuanto al número de afiliados, los departamentos en donde se tiene presencia, el número de salas de atención al usuario con el que contamos a Nivel Nacional; De otra parte se informó el volumen de actividades asistenciales autorizadas en el año 2016 y la generación de empleos generados de manera directa.

En lo que respecta al Plan de Recuperación aprobado por la Superintendencia Nacional de Salud mediante la Resolución 1620 de 2015, se informó sobre el cambio de la Medida de PROGRAMA DE RECUPERACION a MEDIDA DE VIGILANCIA ESPECIAL destacando los logros obtenidos en torno a ella como son 1) Capitalización, 2) Gestión Interna (Modelo de Atención) y 3) Recobros NO POS.

Explicó en términos generales la Gerente de Coomeva EPS todo lo relacionado con el Patrimonio Técnico, actualmente bajo NIIF, los elementos que han sido logros fundamentales en el Plan de Recuperación que en términos generales explica, han sido los pilares sobre los que se ha basado su gestión, y que son la viabilidad y sostenibilidad del POS, la recuperación de glosas por recobros No POS, la eliminación y/o operación temporal del No POS y la Capitalización. En cifras se presentó el efecto financiero de las medidas planteadas en el Plan de Recuperación así:



Cifras en millones de pesos.

Dentro del Informe de Gestión en lo que corresponde al manejo presupuestal, financiero y administrativo, en el video presentado a los participantes y que se anexa a la presente acta, permite conocer las resultas en los diferentes tópicos ampliados de manera precisa por parte de la Gerente.

Los temas respecto de los cuales se hizo énfasis de manera personal por la Dra. Angela Cruz fueron los siguientes.

1. Explicación del Patrimonio Técnico- Actualmente NIIF (Cifras en millones de pesos).
2. Elementos y pilares fundamentales del Programa de Recuperación.
3. Cartera por regional año 2016.
4. Pago a prestadores 2015 vs 2016.
5. Porcentaje de pago / Radicación neta 2015-2016.
6. Retos de la Gestión.

Se llamó la atención frente a los Retos de la Gestión los cuales enmarcó en cuatro frentes a saber:

1. Reestructuración Patrimonial y de Gobierno Cooperativo (Capitalización)
2. Viabilidad y Sostenibilidad, para lo cual se tiene la Implementación del Nuevo Modelo Operativo, Transición hacia extinción del NO POS (MIPRES, Fondo de Prestaciones Excepcionales y Fondo de Enfermedades Huérfanas).
3. Recuperación de cartera NO POS donde se debe contar con un elemento básico como es la Eficiencia operacional en recobros NO POS y de otro lado la Recuperación de Glosa.
4. Liquidez. Implica el pago a prestadores.

Finalizada la intervención de la Gerente General, se da paso al panel de preguntas e intervenciones de los asistentes, el cual fue respondido en 3 focos:

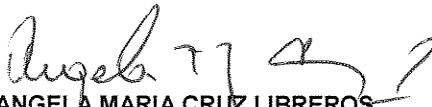
- Pago a Proveedores
- Impacto del Grupo Coomeva
- Proyección

Cierre y evaluación de la Audiencia

En esta etapa se realiza el cierre de la audiencia, espacio en el cual se informó al público asistente la gestión adelantada en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero y administrativo, los avances y logros obtenidos y el seguimiento efectuado en los procedimientos administrativos adoptados por la empresa así como dar a conocer las propuestas de mejora realizadas, recibir las propuestas del público interviniente, con lo cual se cumple con la agenda planteada.

Firmas:

Siendo las 9:14 am se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de cuentas con la presentación el Informe de Gestión de la vigencia 2016, suscribiéndose la presente Acta por quienes lideraron la presentación en el presente caso la Gerente General (E) y la presentadora y moderadora, Clarena Quintero Quintero, Analista nacional de Comunicaciones Sector Salud.


ANGELA MARIA CRUZ LIBREROS
Gerente General


CLARENA QUINTERO QUINTERO
Presentadora