

## AVISO DE PRIVACIDAD DE COOMEVA EPS

**Cooameva Entidad Promotora de Salud S.A.**, pone a disposición de los titulares de información su **Política de Tratamiento de Datos Personales** la cual establece las directrices que se han definido para el manejo adecuado de los datos personales, los mecanismos para ejercer los derechos de los titulares de información, así como indicar las finalidades del tratamiento, los deberes que tiene como responsable de información personal y regular otros aspectos en materia de protección de datos personales.

La **Política de Tratamiento de Datos Personales de Cooameva EPS** estará siempre visible a los titulares a través de la página web, [eps.cooameva.com.co](http://eps.cooameva.com.co), también podrá ser remitida de manera digital al titular, cuando este así lo solicite por alguno de los canales habilitados.

A continuación de manera resumida se identifica al responsable, se indican: las finalidades del tratamiento, los derechos que tienen los titulares de información personal y los canales que **Cooameva EPS** ha habilitado para atenderlos, aspectos relacionados con el tratamiento de datos sensibles, medidas de seguridad y transferencia y transmisión de datos personales.

### 1. Identificación detallada

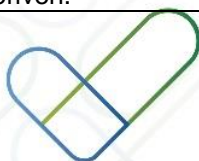
|  |  |
|--|--|
| <b>Razón social</b>                        | Cooameva Entidad Promotora de Salud S.A.                     |
| <b>Número de identificación tributaria</b> | NIT.805.000.427-1  |
| <b>Dirección</b>                           | Carrera 100 No 11-60, Local 250.                             |
| <b>Correo electrónico</b>                  | correoinstitucionaleps@cooameva.com.co                       |
| <b>Teléfono</b>                            | 57(2)3182400 y la línea 018000930779                         |
| <b>Página web</b>                          | <a href="http://eps.cooameva.com.co">eps.cooameva.com.co</a> |

### 2. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo

**Cooameva EPS**, utilizará los datos personales de sus grupos de interés principalmente para el cumplimiento de sus funciones como entidad promotora de salud, empleador y para los fines contractuales necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales, precontractuales, contractuales y la poscontractuales de conformidad con las normas que regulen la materia.

A continuación, se enuncian los principales grupos de interés, medios de recolección de la autorización y finalidades generales del tratamiento.

| <b>Grupo de interés</b>       | <b>Finalidades</b>   |
|-------------------------------|--|
| Afiliados y sus beneficiarios | Los datos obtenidos por medio del Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud, serán tratados únicamente para la prestación del servicio de salud y las actividades que de este se deriven. |



|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | Dado que los datos personales recolectados por este medio son necesarios para prestar el servicio de salud, los mismos permanecerán en nuestras bases de datos en los términos que estipula la ley.<br>Para otras finalidades Coomeva EPS le requerirá la autorización.  |
| Candidatos a vacantes        | Para candidatos(as) y colaboradores(as) se pedirá autorización para el tratamiento de datos personales con finalidades relacionadas a la gestión del proceso de selección y contratación según corresponda.<br>Para otras finalidades Coomeva EPS le requerirá la autorización.  |
| Colaboradores                |  |
| Proveedores y/o contratistas | Se pedirá autorización para el tratamiento de datos personales con finalidades relacionadas con la gestión de la relación contractual como proveedor y/o contratista de Coomeva EPS.<br><br>Así mismo, se pedirá autorización para efectuar tratamientos relacionados con fines de mercadeo y comunicación de servicios de Coomeva EPS y el Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva. |
| Accionistas                  | Los datos personales de los accionistas, serán tratados con fines de gestión de las obligaciones, deberes y derechos del accionista.   |
| Comunidad en general         | Sus datos personales serán tratados para gestionar solicitudes o trámites requeridos por el titular.<br>Si el titular autoriza, se podrán usar sus datos para fines de mercadeo y comunicación de servicios de Coomeva EPS y el Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva.   |

Lo relacionado con las finalidades generales del tratamiento, puede ser consultado en detalle en nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

Las finalidades específicas se definirán en los distintos medios de obtención de la autorización y estarán puestas a disposición del titular, previo al tratamiento de datos personales.

### 3. Derechos que le asisten al titular

**Cooमेva EPS** garantizará que a todos los titulares, se les permita el ejercicio de sus siguientes derechos:

| Canal                    | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Derecho de acceso        | Conocer si se está tratando o no sus datos de carácter personal, los fines del tratamiento, las categorías de datos que se tratan, los destinatarios a los que se les comparte y cómo se obtuvieron los datos personales.         |
| Derecho de rectificación | Rectificar los datos personales inexactos o incompletos.  |
| Derecho de actualización | Solicitar la actualización de sus datos personales.   |
| Derecho de supresión     | Solicitar la eliminación de sus datos personales de las bases de datos de Coomeva EPS, salvo que sean necesarios para garantizar intereses, derechos y libertades del titular, o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. |



|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Derecho de oposición o revocación | solicitar la cancelación de la autorización sobre uno o varios tratamientos y/o datos personales, para que aquellos no puedan ser usados para una o la totalidad de las finalidades. |
|-----------------------------------|--|

#### 4. Canales habilitados para el ejercicio de derechos

Podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos y revocar la autorización a través de los siguientes canales:

| Canal  | Descripción   |
|--|---|
| Presencial   | Dirigiéndose directamente a nuestras oficinas nivel nacional. Puede consultar el listado de oficinas en la siguiente dirección URL: <a href="http://www.cooameva.com.co/publicaciones.php?id=38910">http://www.cooameva.com.co/publicaciones.php?id=38910</a> |
| Página web   | <a href="http://eps.cooameva.com.co/">http://eps.cooameva.com.co/</a>   |
| Líneas telefónicas                                 | Comunicándose a nuestras líneas. Puede consultar el listado de líneas habilitadas a nivel nacional en la siguiente dirección URL: <a href="http://cooameva.com.co/publicaciones.php?id=51738">http://cooameva.com.co/publicaciones.php?id=51738</a>           |
| Canal para proveedores, contratistas y prestadores | <a href="mailto:eps_datospersonales@cooameva.com.co">eps_datospersonales@cooameva.com.co</a>  |
| Canal para colaboradores                           | A través de gestión humana de la regional a la que pertenece.   |

El procedimiento específico para la atención de ejercicios de derechos, se encuentra detallado en el numeral **8.2** de la **Política de Protección de Datos Personales de Coomeva EPS**.

#### 5. Tratamiento de datos personales de categoría especial

El tratamiento de datos personales sensibles por parte de **Cooameva EPS**, será en cumplimiento a la Ley 1581 del 2012, decretos reglamentarios y demás normas que regulen la materia.

Se garantizará que la autorización sobre datos sensibles sea explícita, clara y previa. Las conductas inequívocas no serán tomadas como autorización, salvo de aquellos datos personales recolectados a través de circuitos de video vigilancia, debidamente informados al titular.

La entrega de información personal de tipo sensible, es de carácter facultativo. Ningún titular de información está en la obligación de dar respuesta a interrogantes relacionados con dicho tipo de datos.

El detalle de lo establecido para el tratamiento de datos personales de categoría especial, puede ser consultado en el numeral **7.1**. de la **Política de Protección de Datos Personales de Coomeva EPS**.



## 6. Medidas de seguridad

Para garantizar la seguridad de la información personal que reposa en las bases de datos de **Cooameva EPS** establece, implementa, mantiene y mejora continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información en adelante (SGPSI), el cual adopta las buenas prácticas seguridad de la información y protección de datos personales.

Lo relacionado con la seguridad de la información, puede ser conocido en detalle en el numeral **9** de la **Política de Protección de Datos Personales de Cooameva EPS**.

## 7. Transmisión y transferencia de datos personales

Solo se realizará transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, sí se cumplen las condiciones establecidas en la Ley 1581 del 2012 y demás normas relacionadas.

**Cooameva EPS** tomará las medidas necesarias para que los terceros a los cuales se les transmita información, se comprometan a observar la **Política de Protección de Datos Personales de Cooameva EPS** y únicamente se usen los datos para los fines autorizados.

El detalle sobre transmisión y transferencia de datos personales puede ser consultado en el numeral **10** de la **Política de Protección de Datos Personales de Cooameva EPS**.

