

# RANKING DE SATISFACCION DE EPS 2017



## RANKING RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



CÓDIGO	NOMBRE	RANK TOTAL 2017		RANK OPORTUNIDAD		RANK SATISFACCIÓN		RANK ACCESO	
EPS010	EPS SURAMERICANA S.A.	1	—	1	—	1	—	1	—
EPS001	ALIAN SALUD EPS S.A.	2	↑(1)	3	↑(7)	2	—	2	—
EPS005	SÁNTAS S.A. EPS	3	↓(1)	2	—	3	—	3	—
EPS008	COMPENSAR EPS	4	↑(1)	10	↓(3)	4	—	4	—
EPS002	SALUD TOTAL S.A. EPS	5	↑(1)	7	↓(4)	8	↓(3)	5	—
EPS037	NUEVA EPS	6	↓(2)	4	—	6	↑(2)	8	—
EPS016	COOMEVA EPS S.A.	7	↑(2)	5	↑(1)	7	↑(3)	7	—
EPS017	EPS FAMISANAR LTDA	8	↓(1)	11	↓(6)	5	↑(2)	6	—
EPS018	SERV. OCCI DE SALUD SOS EPS	9	↑(1)	6	↑(7)	9	—	9	—
EPS012	COMFENALCO VALLE EPS	10	↑(1)	8	↑(1)	10	↑(1)	11	—
EPS033	SALUD VIDA EPS S.A.	11	↓(3)	9	↓(1)	11	↓(5)	10	—
EPS023	CRUZ BLANCA EPS S.A.	12	—	13	↓(1)	12	—	12	—
EPS003	CAFESALUD	13	—	12	↓(1)	13	—	13	—

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se compran los resultados con el año anterior.

## RANKING RÉGIMEN SUBSIDIADO

CÓDIGO	NOMBRE	RANK TOTAL 2017		RANK OPORTUNIDAD		RANK SATISFACCIÓN		RANK ACCESO	
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	1	↑(1)	2	↑(2)	1	—	3	↑(1)
CCF026	CCF DE LA GUAJIRA	2	↑(9)	4	↓(2)	2	↑(17)	2	↑(9)
ESS076	AMBUQ ARS	3	↑(1)	8	—	6	↓(1)	6	↓(5)
ESS024	COOSALUD EPS	4	↓(3)	7	↓(6)	5	↓(1)	7	↓(4)
CCF015	COMFACOR	5	↓(2)	14	↓(11)	3	—	5	↑2
CCF049	COMFAORIENTE	6	◇	18	◇	4	◇	4	◇
CCF033	COMFASUCRE	7	↓(2)	19	↓(10)	11	↓(2)	1	↑(1)
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	8	↓(2)	10	↑(2)	9	↓(2)	8	↓(3)
ESS002	EMDISALUD E.S.S	9	↑(6)	3	↑(8)	10	↑(8)	12	↑(4)
ESS091	ECOOPSOS ESS	10	↓(2)	13	↓(6)	7	↓(1)	10	↑(8)
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	11	↑(10)	25	↓(7)	8	↑(15)	9	↑(11)
EPS037	NUEVA EPS	12	◇	5	◇	15	◇	11	◇
ESS062	ASMET SALUD	13	↓(6)	1	↑(5)	12	↓(4)	16	↓(1)
ESS133	COMPARTA	14	↑(4)	15	↑(2)	13	↑(2)	13	↑(6)
CCF002	SAVIA SALUD EPS	15	↓(6)	11	↓(6)	17	↓(6)	15	↓(2)
EPS033	SALUD VIDA EPS S.A.	16	↓(4)	9	↑(6)	14	↓(4)	19	↓(7)
CCF009	COMFABOY	17	↓(7)	23	↑(2)	16	↓(14)	14	↓(8)
CCF102	COMFAMILIAR CHOCÓ	18	↑(5)	6	↑(16)	23	↑(1)	17	↓(7)
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	19	↓(3)	17	↓(3)	20	↓(4)	18	↓(4)
CCF053	COMFACUNDI	20	↓(1)	21	↑(3)	18	↓(4)	20	↑(2)
EPS022	A.R.S. CONVIDA	21	↓(1)	20	↑(3)	19	↓(2)	25	↓(1)
EPS003	CAFESALUD EPS	22	—	12	↑(9)	22	↓(1)	26	↓(3)
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	23	↓(10)	24	↓(8)	21	↓(8)	24	↓(16)
EPS025	CAPRESOCA EPS	24	↓(7)	16	↓(6)	26	↓(6)	21	↓(4)
ESS118	EMSSANAR ESS	25	↓(1)	26	↓(6)	24	↓(2)	22	↓(1)
CCF027	CCF DE NARIÑO	26	↓(12)	22	↓(3)	25	↓(13)	23	↓(14)