

**Tabla 3: Ranking Régimen Contributivo**

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018		Dimensión Oportunidad		Dimensión Satisfacción		Dimensión Trámites
EPS010	EPS SURAMERICANA S.A.	1	-	1	-	1	-	1
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	2	▲(1)	3	▲(7)	2	-	2
EPS005	SANITAS S.A. E.P.S.	3	▼(1)	2	-	3	-	3
EPS008	COMPENSAR E.P.S.	4	▲(1)	10	▼(3)	4	-	4
EPS002	SALUD TOTAL S.A. EPS	5	▲(1)	7	▼(4)	8	▼(3)	5
EPS037	NUEVA EPS	6	▼(2)	4	-	6	▲(2)	8
EPS016	COOMEVA E.P.S. S.A.	7	▲(2)	5	▲(1)	7	▲(3)	7
EPS017	EPS FAMISANAR LTDA	8	▼(1)	11	▼(6)	5	▲(2)	6
EPS018	SERV. OCC. DE SALUD SOS EPS	9	▲(1)	6	▲(7)	9	-	9
EPS012	COMFENALCO VALLE E.P.S.	10	▲(1)	8	▲(1)	10	▲(1)	11
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	11	▼(3)	9	▼(1)	11	▼(5)	10
EPS023	CRUZ BLANCA EPS S.A.	12	-	13	▼(1)	12	-	12
EPS003	CAFÉSALUD EPS	13	-	12	▼(1)	13	-	13

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.