

Política de Cookies

Cooमेवा Entidad Promotora de Salud, identificada con el Nit Nro. 805.000.427-1 de ahora en adelante “Cooमेवा EPS” o “la EPS” pone a disposición de la comunidad, la Política de Cookies de su Página Web (www.eps.cooमेवा.com.co), a la cual también nos podremos referir como “la página” o “el sitio”.

¿Que son las Cookies?

Las *Cookies*, son pequeños archivos que una web deja automáticamente en el navegador del usuario, las cuales permiten identificar a las personas físicas o asociarlas a determinada huella en la Internet. Con estas las páginas web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, y así proporcionar una mejor y más segura experiencia de navegación.

Tipos de cookies:

- Según su propósito, las cookies se pueden clasificar en: *necesarias, de preferencias, estadísticas, de marketing y desconocidas*.
- Según su duración, estas pueden ser *de sesión o permanentes*. Las primeras desaparecen una vez el usuario cierra la ventana, mientras, las permanentes, se conservan así se cierre el navegador, sin embargo, estas tienen una fecha de vencimiento escrita en su código.
- Según su procedencia, las Cookies pueden ser propias o de terceros, es decir, que las establece el dueño de la página web o que las establecen otros, distintas al propietario.

¿Qué tipo de Cookies utiliza Cooमेवा EPS?

- **Cookies necesarias:** Ayudan a que la página web funcione, mediante la activación de funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web de Cooमेवा EPS no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.
- **Cookies estadísticas:** Ayudan a la EPS a comprender cómo interactúan los visitantes con su página web, reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- **Cookies de marketing:** Se utilizan para rastrear a los visitantes en la página web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

A continuación, se describen las Cookies que utilizamos,

Categoría	Nombre	Proveedor	Tipo	Caducidad	Objetivo
Necesarias	__cfduid	ionicframework.com	HTTP	1 año	Utilizada por la red de contenido, Cloudflare, para identificar tráfico web de con fianza.
	AWSALB	cari.ai.com	HTTP	6 días	Registra que grupo de servidores está sirviendo al visitante. Esto se utiliza en relación con el equilibrio de carga para optimizar la experiencia del usuario.
	io	cari.ai.com	HTTP	Sesión	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.
	PHPSESSID	cari.ai.com	HTTP	Sesión	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.
Estadísticas	__utm.gif	google-analytics.com	Pixel	Sesión	No descrito.
	__utma	eps.cooमेवा.com.co	HTTP	2 años	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.



	__utmb	eps.cooameva.com .co	HTTP	1 día	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario accede al sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.
	__utmc	eps.cooameva.com .co	HTTP	Sesión	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario deja el sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.
	__utmt	eps.cooameva.com .co	HTTP	1 día	Utilizada para acelerar la velocidad de las peticiones del servidor.
	__utmz	eps.cooameva.com .co	HTTP	6 meses	Recopila datos acerca de dónde proviene el usuario, qué motor de búsqueda ha sido utilizado, sobre qué enlace se ha hecho clic y qué término de búsqueda se usó. Utilizada por Google Analytics.
	_ga	cariai.com	HTTP	2 años	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.
	_gat	cariai.com	HTTP	1 día	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones
	_gid	cariai.com	HTTP	1 día	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.
Marketing	_fbp	cooameva.com.co	HTTP	1 día	Utilizada por Facebook
	1P_JAR	google.com	HTTP	29 días	Recoge información del comportamiento del visitante múltiples webs. Esta información se usa en la web para optimizar la relevancia de la publicidad.
	ads/ga-audiences	google.com	Pixel	Sesión	No descrito.
	fr	facebook.com	HTTP	3 meses	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios.
	NID	google.com	HTTP	6 meses	Registra una identificación única que identifica el dispositivo de un usuario que vuelve. La identificación se utiliza para los anuncios específicos.
	r/collect	doubleclick.net	Pixel	Sesión	Esta cookie se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y comportamiento del visitante. Hace un seguimiento todo el visitante en todos los dispositivos y canales de marketing.
	tr	facebook.com	Pixel	Sesión	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.

Cómo modificar la configuración de las cookies

Puede restringir, bloquear o borrar las cookies de Coomeva EPS o cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de 'Ayuda' le mostrará cómo hacerlo.

- Internet Explorer: windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10
- FireFox: support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
- Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
- Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>



Aceptación de las Cookies

Al usar nuestro sitio usted acepta nuestra Política de Cookies. Cualquier reclamación o solicitud respecto al uso de Cookies, podrá radicar su petición a través de web www.eps.coomeva.com.co opción contáctenos.

